|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Capacidade** | | **N** | **Evento** | **Externo** | | **Temporal** | | |  |
| **previsível** | **Não previsível** | **Relativo** | **Absoluto** | **Não Evento** | **Extemporâneo** |
| Realizar orçamento | FB | 1 | Cliente solicita orçamento |  | X |  |  |  |  |
| Negociar Valores e serviços | FB | 2 | Cliente recusa orçamento | X(1) |  |  |  |  |  |
| Processar Solicitação de Serviço | FB | 3 | Cliente aceita o orçamento | X(1) |  |  |  |  |  |
| Gerenciar pagamento | FB | 4 | Cliente efetua o pagamento | X(3) |  |  |  |  |  |